

## Returrapportering av morgontidningar och MTD-tidskrifter

Rapportering av osålda tidningar gör du lämpligast dagligen för att inte missa någon retur. För morgontidningar måste du rapportera senast inom 7 dagar efter försäljningsdagen.

För tidskrifter måste du rapportera inom 7 dagar efter försäljningsperiodens slut.

Försäljningsperioden slutar normalt då ny utgåva utkommer dock med vissa undantag för t ex Årspublikationer och sällan utkommande titlar med lång försäljningstid då meddelas returperioden på bifogat infoblad tillsammans med leveransen eller i streckkoden på tidskriften.

Du använder samma kundnummer och PIN kod hos alla Pressdistributörer.

Du returrapporterar via [www.returer.se](http://www.returer.se)

Din lokala kundtjänst hanterar frågor som utebliven leverans etc. Kontaktuppgifterna hittar du via [www.returer.se](http://www.returer.se) . Klicka på länken **Kontakta kundtjänst** där matar du sedan in ditt postnummer för att få fram kontaktuppgifterna.

När du är inloggad på retursidan på Internet tänk på följande;

- Om du har både tidskrifter och morgontidningar måste du klicka på fliken tidskrifter för att kunna se vilka tidskrifter som ska returneras. Du kommer bara in på fliken tidskrifter om du har tidningar att återrapportera.
- Om du sålt slut en viss titel en viss utgåva skall detta registreras genom att skriva 0 (noll) i inmatningsfältet.
- För att dina registreringar av returerna skall lagras måste du alltid klicka på knappen spara när du är klar med dagens registrering.
- När du vill avsluta måste du alltid klicka på logga ur, annars spärras du och kan inte logga in igen på en 1 timme.
- Vill du göra retur innan försäljningsperiodens slut på en titel kan du alltid rapportera den som enstaka retur. Då anger du PR-kod och utgåvenummer samt antal returerna och trycker på spara.



På Internet [www.returer.se](http://www.returer.se)

## Morgontidningar

Om du även skall Rapportera tidskrifter så finns de under en egen flik

Här ändrar du inställningar För ditt bildval

Här får du viktig information från ditt utbärningsföretag eller din kundtjänst

Här rapporterar du Dina returer

## Tidskrifter

Flik finns bara för de pressgrupper som är möjliga att rapportera för

Överst visas alltid de senaste aktuella Returerna.

Sedan visas returer från tidigare perioder som ännu inte returrapporteras.

Sist visas returer från tidigare returrapporteringsperioder som fortfarande är ändringsbara.

Symbolen visar vad som händer med den redovisade returuppgiften enligt förklaring ovan

Titel	Pr-Kod	Utgåva	Utgivningsdatum	Antal i retur
Banprogram Örebro	6279	21	2007-08-14	<input type="radio"/>
<b>Orapporterade utgivningar</b>				
Titel	Pr-Kod	Utgåva	Utgivningsdatum	Antal i retur
Travonden	6204	64	2007-08-10	<input type="radio"/>
<b>Rapporterade returer</b>				
Titel	Pr-Kod	Utgåva	Utgivningsdatum	Antal i retur
Banprogram Örebro	6279	19	2007-07-31	<input checked="" type="radio"/> 2
Travonden	6204	61	2007-07-31	<input checked="" type="radio"/> 2
Banprogram Solvalla	6281	49	2007-07-28	<input type="radio"/> 0
Banprogram Mantorp	6270	20	2007-08-02	<input type="radio"/> 0
Banprogram Örebro	6279	20	2007-08-02	<input checked="" type="radio"/> 2